

## BILAGA

## MALL FÖR INLÄMNING AV KLAGOMÅL

## INLÄMNING AV KLAGOMÅL

(skickas av kunden till leverantören av kryptotillgångstjänster)

**1.a. Information om den klagande**

Efternamn/Namn på juridisk person:

.....

Förnamn:

.....

EUID eller, om EUID saknas, nationellt registrerings- eller id-nummer:

.....

I förekommande fall, identifieringskod för juridiska personer (LEI-kod):

.....

I förekommande fall, kundreferens:

.....

Adress (gata, nummer, våningsplan) (för juridiska personer: säte):

.....

Postnummer:

.....

Ort:

.....

Land:

.....

Tfn

.....

E-postadress:

.....

**1.b. Kontaktuppgifter (om andra än under 1.a)**

Efternamn/Namn på juridisk person:

.....

Förnamn:

.....

Adress (gata, nummer, våningsplan) (för juridiska personer: säte):

.....

Postnummer:

.....

Ort:

.....

Land:

.....

Tfn

.....

E-postadress:

.....

**2.a. I förekommande fall, uppgifter om juridiskt ombud (fullmakt eller annan officiell handling som styrker att personen utsetts till ombud ska bifogas detta formulär)**

Efternamn/Namn på juridisk person:

.....

Förnamn:

.....

Registreringsnummer och (i förekommande fall) LEI-kod:

.....

Adress (gata, nummer, våningsplan) (för juridiska personer: säte):

.....

Postnummer:

.....

Ort:

.....

Land:

.....

Tfn

.....

E-postadress:

.....

**2.b. Kontaktuppgifter (om andra än under 2.a)**

Efternamn/Namn på juridisk person:

.....

Förnamn:

.....

Adress (gata, nummer, våningsplan) (för företag: säte):

.....

Postnummer:

.....

Ort:

.....

Land:

.....

Tfn

.....

E-post:

.....

3. Information om klagomålet

3.a. Fullständig referens för den kryptotillgångstjänst som klagomålet gäller (dvs. namnet på leverantören av kryptotillgångstjänsten, kryptotillgångstjänstens referensnummer eller andra referensnummer för relevanta transaktioner ...)

.....  
.....  
.....

3.b. Beskrivning av innehållet i klagomålet

.....  
.....  
.....

Bifoga handlingar som styrker de sakförhållanden som beskrivs.

3.c. Datum för de sakförhållanden som är orsaken till detta klagomål

.....  
.....  
.....

3.d. Beskrivning av eventuell skada, förlust eller olägenhet

.....  
.....  
.....

3.e. Andra anmärkningar eller relevanta uppgifter (i förekommande fall)

.....  
.....  
.....

\_\_\_\_\_ (ort) den \_\_\_\_\_ (datum)

UNDERSKRIFT

**KLAGANDE/JURIDISKT OMBUD FÖR DEN KLAGANDE**

Handlingar som bifogats (kryssa i lämplig ruta):

Fullmakt eller annan officiell handling som styrker att personen utsetts till ombud

Kopia av avtalshandlingarna gällande de investeringar som klagomålet avser

Andra handlingar som styrker klagomålet:

.....  
.....  
.....