

BITTIMAATTI OY

Ennakkotiedot kuluttajalle ennen palvelun käyttöä

Versio [1.0] | Voimassa alkaen [03.07.2026]

Tämä dokumentti sisältää keskeiset ennakkotiedot Bittimaatti Oy:n tarjoamasta kryptovarojen osto- ja myyntipalvelusta. Kuluttajan tulee lukea nämä tiedot, käyttöehdot, tietosuojaseloste sekä automaattilla esitettävät tapahtumakohtaiset tiedot ennen tapahtuman vahvistamista.

1. Palveluntarjoaja ja yhteystiedot

Palveluntarjoaja: Bittimaatti Oy, joka on rekisteröity kaupparekisteriin, Y-tunnus 2946626-9.

Postiosoite: Ketjutie 3, 04220 Kerava. Sähköposti: support@bittimaatti.fi. Verkkosivusto: <https://bittimaatti.fi>.

Bittimaatti Oy tarjoaa Bittimaatti-automaattien kautta kryptovarojen osto- ja myyntipalveluja kuluttajille. Bittimaatti Oy on Finanssivalvonnan valvoma kryptovarapalvelun tarjoaja. Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. (vaihe) 09 183 51.

2. Palvelun pääominaisuudet

Palvelun avulla kuluttaja voi ostaa kryptovaroja eurokäteisellä tai myydä kryptovaroja eurokäteiseksi. Ostossa kuluttaja syöttää käteistä automaattiin ja ilmoittaa kryptovaralompakon osoitteen. Myynnissä kuluttaja lähettää kryptovaran automaatin ilmoittamaan osoitteeseen ja saa vastineeksi eurokäteistä, kun tapahtuma on hyväksytty ja tarvittavat vahvistukset on saatu.

Käytettävissä olevat kryptovarot, automaattien sijainnit, mahdolliset käyttökatkokset sekä tapahtumarajat voivat vaihdella. Ne ilmoitetaan automaattilla ja/tai Bittimaatin verkkosivuilla. Bittimaatti ei tarjoa sijoitus-, vero- tai muuta henkilökohtaista neuvontaa eikä suosituksia kryptovarojen ostamiseen, myymiseen tai säilyttämiseen. Kryptovarojen myynnistä tai käyttämisestä voi aiheutua maksettavaksi luovutusvoittovero. Kuluttaja vastaa itse kauppojen ilmoittamisesta verottajalle ja mahdollisista veroseuraamuksista.

3. Kryptovaroihin liittyvät pääasialliset riskit

1. Markkinariski: Kryptovaluutoilla kaupankäynti on riskialtista, koska niiden arvonmuutokset tapahtuvat nopeasti. Arvo voi nousta tai laskea nopeasti ja kryptovaluutta voi menettää arvonsa pysyvästi.
2. Likviditeettiriski: Kryptovaluutoilla voi olla vähäinen likviditeetti, mikä vaikeuttaa kaupankäyntiä halutulla hetkellä tai estää sen kokonaan. Tämä riski korostuu erityisesti pienempien kryptovaluuttojen kohdalla.
3. Turvallisuusriski: Hakkeroinnit ja salasanojen kalastelu yritykset voivat johtaa kryptovaluuttojen menettämiseen.
4. Lohkoketjuriski: Lohkoketjussa tehdyt transaktiot eivät yleensä ole peruutettavissa. Virheet ja viiveet voivat johtaa kryptovaluutan menettämiseen tai siirron viivästymiseen.
5. Operatiivinen riski: Kryptovaluuttoihin liittyy haavoittuvuuksia, kuten lohkoketjuteknologiaan ja DeFi:iin liittyvät uudesta teknologiasta johtuvat ennakoimattomat tilanteet tai ongelmat. Nämä voivat johtaa menetyksiin tai viivästyksiin.
6. Lainsäädäntöriski: Eri valtiot suhtautuvat kryptovaluuttoihin eri tavoin, ja lainsäädännön muutokset voivat olla ennakoimattomia. Lainsäädännöstä voi seurata negatiivisia vaikutuksia palvelun käyttäjälle.
7. Veroriski: Kryptovaluuttojen verotus vaihtelee eri maissa, ja verotukseen liittyvät asiat ovat monin tavoin avoimia eri maissa. Tämä voi johtaa odottamattomiin verotustapahtumiin.
8. Väärinkäyttöriski: Kryptovaluuttoihin liittyy merkittävä huijatuksi tulemisen riski. Tämä voi tapahtua esimerkiksi huijaussivustojen, väärennetyjen lompakoiden tai sijoitushuijausten kautta. Huijarit voivat käyttää monenlaisia keinoja, kuten sosiaalista manipulointia tai teknisiä temppuja, saadakseen haltuunsa käyttäjän kryptovaluutat. Yksi merkittävimmistä huijaustyyleistä joita Bittimaattien asiakkaisiin kohdistuu on "romanssihuijaus", jossa asiakkaalle uskotellaan että lähettämällä rahaa häneen tutustunut uusi rakkaus pääsee Suomeen hänen luokseen.

Kryptovaluuttoihin liittyvien riskien vuoksi palvelun käyttöön sisältyy merkittävä riski siitä, että asiakas voi menettää huomattavan osan vaihtotapahtumassa käyttämästään pääomasta tai jopa koko pääoman.

Käyttämällä palvelua asiakas vahvistaa ymmärtävänsä ja hyväksyvänsä palvelun käyttöön sekä kryptovaluuttoihin liittyvät riskit. Kryptovarojen aikaisempi hinnan tai arvonkehitys ei ole tae tulevasta kehityksestä.

4. Asiakkaan tunnistaminen ja palvelun käyttöedellytykset

Palvelun käyttö edellyttää kuluttajan tunnistamista sekä asiakkaan tuntemiseen, väärinkäytösten estämiseen ja lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseen tarvittavien tietojen antamista. Palvelua saa käyttää vain täysi-ikäinen henkilö.

Bittimaatti voi estää palvelun käytön, keskeyttää tapahtuman tai kieltäytyä tapahtumasta, jos tunnistautuminen epäonnistuu, kuluttaja ei anna pyydettyjä tietoja tai jos lainsäädäntö, viranomaisvaatimukset, käyttöehdot tai riskienhallinta tätä edellyttävät.

5. Sopimuksen syntyminen ja tapahtuman vahvistaminen

Yksittäistä tapahtumaa koskeva sopimus syntyy, kun kuluttaja on tutustunut palvelua koskeviin tietoihin, hyväksynyt automaattilla esitetyt tapahtumakohtaiset tiedot, hinnan, kulut ja ehdot sekä vahvistanut tapahtuman.

Ostotapahtumassa käteisen syöttäminen automaattiin merkitsee ostopäätöstä. Myyntitapahtumassa kryptovarojen lähettäminen automaatin ilmoittamaan osoitteeseen merkitsee myyntipäätöstä. Kuluttajan tulee tarkistaa ennen vahvistamista erityisesti tapahtuman tyyppi, kryptovara, määrä, lompakko-osoite, hinta ja kulut.

6. Hinta, kurssi, maksut ja toimitus

Tapahtuman hinta määräytyy automaattilla tapahtumahetkellä ilmoitettavan vaihtokurssin, mahdollisen marginaalin, verkko- tai siirtomaksujen sekä muiden automaattilla ilmoitettujen kulujen perusteella. esim. ostaessa 100 €:lla bitcoinia kuluja menee 2-15 euroa plus 2,5 € siirtomaksua, jolloin asiakas saa bitcoineja 82,5-95,5 €:lla. Tarkka hinta, kuluttajalle toimitettava kryptovaramäärä tai maksettava euromäärä sekä kulut ilmoitetaan ennen tapahtuman vahvistamista.

Kryptovarojen markkinahinta voi muuttua nopeasti, ja automaattilla ilmoitettu hinta on voimassa vain kyseistä tapahtumaa varten. Automaatti ei anna vaihtorahaa. Kuluttajan tulee tarkistaa automaattilla ilmoitetut vähimmäis- ja enimmäismäärät ennen käteisen syöttämistä tai kryptovarojen lähettämistä.

Kryptovarojen toimitusaika riippuu muun muassa käytettävästä lohkoketjuverkosta, verkon ruuhkasta, siirtomaksuista, tarvittavista vahvistuksista sekä mahdollisista teknisistä tai lakisääteisistä tarkastuksista.

7. Peruuttamisoikeus ja tapahtuman peruuttamattomuus

Kuluttajalla ei kuluttajasuojalain mukaista peruuttamisoikeutta, koska kryptovarojen hinta tai arvo riippuu sellaisista muutoksista rahoitusmarkkinoilla, joihin Bittimaatti Oy ei voi vaikuttaa.

8. Virheet, viivästykset ja reklamaatiot

Jos kuluttaja havaitsee virheen, viivästyksen tai muun ongelman, hänen tulee ottaa yhteyttä Bittimaatin asiakaspalveluun mahdollisimman pian täyttämällä Yhtiön internet-sivuilta löytyvä reklamaatiolomake. Reklamaatiossa tulee ilmoittaa kuluttajan yhteystiedot, tapahtuman päivämäärä ja kellonaika, automaatin sijainti, tapahtuman tyyppi, summa, kryptovara, mahdollinen transaktiotunniste, kuitti ja kuvaus ongelmasta.

Bittimaatti käsittelee reklamaatiot kohtuullisessa ajassa. Jos virhe johtuu Bittimaatin vastuulla olevasta seikasta, Bittimaatti korjaa virheen sovellettavan kuluttajasuojalainsäädännön ja muun pakottavan lainsäädännön mukaisesti.

9. Kuluttajan vastuut

- Kuluttaja käyttää palvelua vain laillisiin tarkoituksiin ja antaa oikeat sekä ajantasaiset tiedot.
- Kuluttaja varmistaa ennen tapahtuman vahvistamista kaikki automaattilla ilmoitetut tapahtumatiedot.
- Kuluttaja vastaa lompakko-osoitteen oikeellisuudesta sekä omien tunnusten ja avainten turvallisesta säilyttämisestä.
- Kuluttaja säilyttää kuitit, transaktiotunnisteet ja muut tapahtumatiedot reklamaatioita ja verotusta varten.

10. Henkilötiedot, sovellettava laki ja riidanratkaisu

Bittimaatti käsittelee henkilötietoja palvelun tarjoamiseksi, asiakkaan tunnistamiseksi, väärinkäytösten estämiseksi, lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi sekä asiakaspalvelua ja reklamaatioiden käsittelyä varten. Tarkemmat tiedot annetaan tietosuojaselosteessa osoitteessa [Bittimaatti Tietosuojailmoitus](#).

Palvelun sopimuskieli on suomi, ellei toisin ilmoiteta. Palveluun sovelletaan Suomen lakia, ellei pakottavasta kuluttajasuojasääntelystä muuta johdu.

Riita-asioissa kuluttajan tulee ensisijaisesti olla yhteydessä Bittimaatin asiakaspalveluun. Jos asia ei ratkea, kuluttaja voi ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan ja saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi, jos asia kuuluu lautakunnan toimivaltaan. Kuluttajaneuvonta: <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta>. Kuluttajariitalautakunta: <https://www.kuluttajariita.fi>.